

# Häufig gestellte Fragen

## 1. Gebäudeautomation — Mehrwert

Gebäudeautomation bringt dir mehr Komfort, höhere Sicherheit und spürbare Energieeinsparungen bei einfacher Bedienung. Unsere Lösungen sind Smart-Energy-Home-fähig, zukunftssicher und modular aufgebaut, sodass du das System bei Bedarf erweitern oder an neue Anforderungen anpassen kannst.

## 2. Leistungen — Was bekommst Du?

Du erhältst von uns aufeinander abgestimmte KNX-Komponenten in Profiqualität sowie die komplette Projektierung und Programmierung durch qualifizierte Techniker. Persönliche, erreichbare Ansprechpartner begleiten dich während der gesamten Projektphase.

## 3. Planung & Installation — Was musst Du beachten?

Vor jeder Installation steht die Planung: Bitte plane ausreichend Platz im Verteiler ein und stelle detaillierte Pläne und Ausführungsangaben bereit. Änderungen oder Erweiterungen während des laufenden Projekts melde bitte unverzüglich. Eine frühzeitige Terminkoordination hilft, Verzögerungen zu vermeiden.

## 4. Support — Begleitung während des Projekts

Dein persönliches Projekt-Ansprechpartner ist vor, während und nach der Umsetzung für dich erreichbar und unterstützt dich bei Fragen oder Problemen.

## 5. Erweiterungen — Sind weitere Module möglich?

Unsere Pakete sind erweiterbar. Eine ergänzende Liste mit optionalen Modulen und Funktionen steht zur Verfügung, damit du das System flexibel ausbauen kannst.

## 6. Verteilerschrank — Aufbau und Unterstützung

Für den Aufbau deines Verteilerschranks erhältst du von uns eine detaillierte Aufstellung der benötigten KNX-Komponenten, des Platzbedarfs und der Kanalzuteilung. Auf Wunsch liefern wir einen fertig verdrahteten Verteilerschrank und unterstützen dich bei der Schaltschrankkonfiguration.

## 7. Verkabelung — Technische Hinweise

Betrieb und Funktionalität unserer Pakete wie auch der elektrischen Anlage stellt eine normengerechte bauseitige Installation voraus. Für die KNX-Verkabelung ist ein KNX-Buskabel zu verwenden. Die Bus Installation kann als Baum-, Stern- oder kombinierte Struktur erfolgen; ein reiner Ring ist nicht zulässig. Bei größeren Projekten empfehlen wir dir, mehrere Linien zu verwenden.

## 8. Konfiguration & Änderungen — Nachträgliche Anpassungen

Funktionale Änderungen sind in der Regel möglich. Änderungswünsche werden auf Machbarkeit geprüft und nach Inbetriebnahme beziehungsweise Abnahme in die Anlage eingespielt. Bitte beachte, dass solche Änderungen kostenpflichtig sein können.

## 9. Dokumentation — Unterlagen

Du erhältst alle notwendigen Unterlagen zur Installation, zum Anschluss und zur Inbetriebnahme deines KNX-Projekts.

Für mehr Informationen oder ein Gespräch mit einem unserer Spezialisten, schreibe uns an:

[gebaeudeautomation@rexel.de](mailto:gebaeudeautomation@rexel.de)